

Patientenzufriedenheitsmessung Hausarztpraxis Dieter Demo

Zeitraum: 01.01.2017 - 30.06.2017

Vergleichszeitraum: 01.07.2017 - 31.12.2017

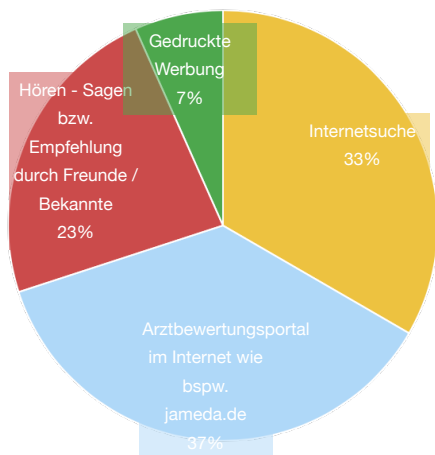
Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen (d.h. nicht ausschließlich auf den heutigen Arztbesuch bezogen) mit...

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Durchschnitt
... der Wartezeit auf Ihren Arzttermin?	17 70.83% (20 76.92%)	5 20.83% (3 11.54%)	2 8.33% (2 7.69%)	0 (1 3.85%)	1.38 (1.38)
... der Wartezeit in der Praxis?	17 70.83% (18 69.23%)	7 29.17% (7 26.92%)	0 (0 0%)	0 (1 3.85%)	1.29 (1.38)
... der Freundlichkeit des Arztes?	14 58.33% (14 53.85%)	10 41.67% (12 46.15%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.42 (1.46)
... der Freundlichkeit des restlichen Praxispersonals?	19 79.17% (16 61.54%)	5 20.83% (9 34.62%)	0 (1 3.85%)	0 (0 0%)	1.21 (1.42)
... der Atmosphäre in der Praxis?	6 25% (6 23.08%)	9 37.5% (9 34.62%)	8 33.33% (8 30.77%)	1 4.17% (3 11.54%)	2.17 (2.31)
... der Sauberkeit der Praxis?	21 91.3% (22 84.62%)	2 8.7% (4 15.38%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.09 (1.15)

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen (d.h. nicht nur auf den heutigen Arztbesuch bezogen) mit Ihrem Arzt in Bezug ...

	Sehr zufrieden	Eher Zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Durchschnitt
... auf sein Verständnis?	22 91.67% (19 73.08%)	2 8.33% (6 23.08%)	0 (1 3.85%)	0 (0 0%)	1.08 (1.31)
... auf sein Einfühlungsvermögen und seine Menschlichkeit?	18 78.26% (17 68%)	5 21.74% (8 32%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.22 (1.32)
... auf die Zeit, die er Ihnen widmet?	18 75% (20 76.92%)	6 25% (6 23.08%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.25 (1.23)
... die Gründlichkeit und Sorgfalt der Untersuchungen?	18 75% (17 65.38%)	5 20.83% (9 34.62%)	1 4.17% (0 0%)	0 (0 0%)	1.29 (1.35)
... darauf, ernst genommen zu werden?	17 70.83% (18 69.23%)	7 29.17% (8 30.77%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.29 (1.31)
... darauf, dass Sie als Mensch und nicht als Nummer behandelt werden?	14 58.33% (19 73.08%)	10 41.67% (5 19.23%)	0 (2 7.69%)	0 (0 0%)	1.42 (1.35)
... auf die Bereitschaft des Arztes, Sie rechtzeitig zu überweisen?	20 83.33% (18 75%)	4 16.67% (6 25%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.17 (1.25)

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?



Anzahl	in %	Wert
10 (11)	41.67% (32.35%)	Internetsuche
11 (14)	45.83% (41.18%)	Arztbewertungsportal im Internet wie bspw. jameda.de
7 (5)	29.17% (14.71%)	Hören - Sagen bzw. Empfehlung durch Freunde / Bekannte
2 (3)	8.33% (8.82%)	Gedruckte Werbung
0 (1)	0% (2.94%)	Anders

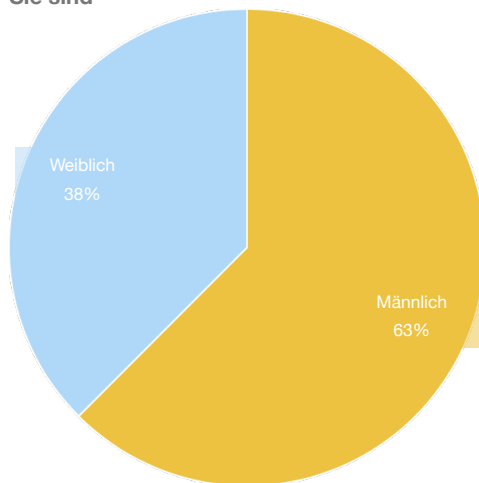
Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen (d.h. nicht auf den heutigen Arztbesuch bezogen) mit Ihrem Arzt in Bezug auf...

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Durchschnitt
... die Information zu den Ursachen Ihrer Erkrankung?	22 91.67% (20 76.92%)	2 8.33% (6 23.08%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.08 (1.23)
... die Information zum Verlauf Ihrer Erkrankung?	14 58.33% (19 73.08%)	10 41.67% (7 26.92%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.42 (1.27)
... die Information über die geplante Therapie?	15 65.22% (18 69.23%)	8 34.78% (8 30.77%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.35 (1.31)
... die Information über die Wirkung der verordneten Medikamente?	17 70.83% (21 80.77%)	6 25% (5 19.23%)	0 (0 0%)	1 4.17% (0 0%)	1.38 (1.19)
... die Information darüber, was Sie selbst auch zur Heilung beitragen können (z.B. Ernährungs- und Verhaltenstipps)?	14 58.33% (19 73.08%)	10 41.67% (7 26.92%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.42 (1.27)
... die Verständlichkeit der Informationen?	20 83.33% (16 61.54%)	3 12.5% (10 38.46%)	1 4.17% (0 0%)	0 (0 0%)	1.21 (1.38)
... die Beachtung von Nebenwirkungen bei der Verordnung von Medikamenten?	19 79.17% (20 76.92%)	5 20.83% (6 23.08%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.21 (1.23)
... die Berücksichtigung aller Behandlungsmöglichkeiten (z.B. Medikamente)?	17 70.83% (15 57.69%)	5 20.83% (9 34.62%)	2 8.33% (2 7.69%)	0 (0 0%)	1.38 (1.5)
... der Zusammenarbeit mit anderen Ärzten?	21 87.5% (18 69.23%)	2 8.33% (7 26.92%)	1 4.17% (1 3.85%)	0 (0 0%)	1.17 (1.35)

Nach Ihrem Empfinden...

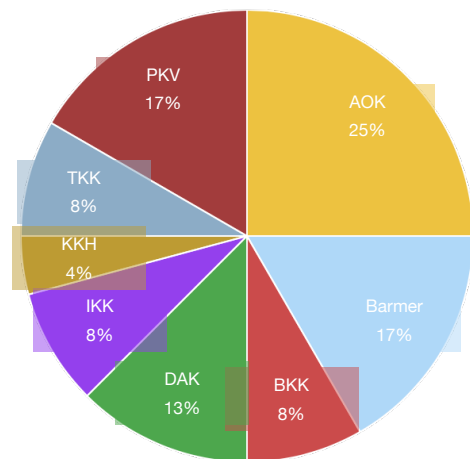
	Sehr hoch	Eher hoch	Eher gering	Sehr gering	Durchschnitt
Wie hoch ist das Vertrauen zu Ihrem Arzt?	18 75% (16 61.54%)	6 25% (10 38.46%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.25 (1.38)
Wie hoch schätzen Sie die Qualität der Behandlung durch Ihren Arzt im Allgemeinen (d.h. nicht auf den heutigen Arztbesuch bezogen) ein?	19 79.17% (19 73.08%)	5 20.83% (7 26.92%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.21 (1.27)

Sie sind



Anzahl	Anzahl in %	Wert
15 (15)	62.5% (60%)	Männlich
9 (10)	37.5% (40%)	Weiblich

Versichert bei



Anzahl	Anzahl in %	Wert
6 (3)	25% (11.54%)	AOK
4 (3)	16.67% (11.54%)	Barmer
2 (6)	8.33% (23.08%)	BKK
3 (3)	12.5% (11.54%)	DAK
2 (2)	8.33% (7.69%)	IKK
1 (1)	4.17% (3.85%)	KKH
2 (2)	8.33% (7.69%)	TKK
4 (6)	16.67% (23.08%)	PKV
0 (0)	0% (0%)	andere

Ihr Alter:
Durchschnitt: 43

Weitere Anmerkungen - hier haben Sie Gelegenheit, uns noch etwas mitzuteilen, das in den bisherigen Fragen nicht abgefragt wurde, bspw. ein Vorschlag zur Verbesserung, eine Kritik, ein Lob, etc.:

Sehr netter Arzt, sehr nettes Team!

Parkplätze waren alle besetzt.

Alle sehr bemüht, schnelle Terminfindung - Danke!

Bis auf die Verordnung war alles ok.

Sehr freundlicher Telefonkontakt

Der Arzt hat sich sehr viel Zeit für meine Diagnose und Vorgeschichte genommen.

Das ganze Team ist sehr freundlich

Nachdem das Mobilfunknetz hier Wahnsinnig schlecht ist, wäre ein kostenloses WLAN sehr wünschenswert.

Durch die Baustelle nebenan ist es sehr laut in der Praxis.

Leider hatte es Herr Dr. Demo sehr eilig, so dass ich nicht alles verstanden habe.

Ales super.

Sehr netter Arzt!

Für meinen Geschmack ein wenig zu lange Wartezeit.

Alles ok, netter Kerl, der Doc.

Sehr lange Wartezeit für PKV

Durch die Lautstärke in der Nachbarschaft war es nicht gerade gemütlich in der Praxis