

Patientenzufriedenheitsmessung Hausarztpraxis Dieter Demo

Referenzstandort:

gedruckt am: 10.11.2017 (20:30)

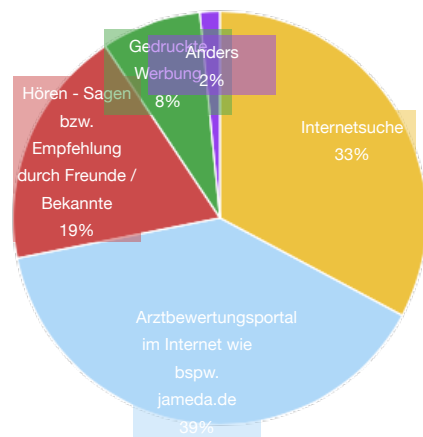
Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen (d.h. nicht ausschließlich auf den heutigen Arztbesuch bezogen) mit...

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Durchschnitt
... der Wartezeit auf Ihren Arzttermin?	37 74%	8 16%	4 8%	1 2%	1.38
... der Wartezeit in der Praxis?	35 70%	14 28%	0	1 2%	1.34
... der Freundlichkeit des Arztes?	28 56%	22 44%	0	0	1.44
... der Freundlichkeit des restlichen Praxispersonals?	35 70%	14 28%	1 2%	0	1.32
... der Atmosphäre in der Praxis?	12 24%	18 36%	16 32%	4 8%	2.24
... der Sauberkeit der Praxis?	43 87.76%	6 12.24%	0	0	1.12

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen (d.h. nicht nur auf den heutigen Arztbesuch bezogen) mit Ihrem Arzt in Bezug ...

	Sehr zufrieden	Eher Zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Durchschnitt
... auf sein Verständnis?	41 82%	8 16%	1 2%	0	1.2
... auf sein Einfühlungsvermögen und seine Menschlichkeit?	35 72.92%	13 27.08%	0	0	1.27
... auf die Zeit, die er Ihnen widmet?	38 76%	12 24%	0	0	1.24
... die Gründlichkeit und Sorgfalt der Untersuchungen?	35 70%	14 28%	1 2%	0	1.32
... darauf, ernst genommen zu werden?	35 70%	15 30%	0	0	1.3
... darauf, dass Sie als Mensch und nicht als Nummer behandelt werden?	33 66%	15 30%	2 4%	0	1.38
... auf die Bereitschaft des Arztes, Sie rechtzeitig zu überweisen?	38 79.17%	10 20.83%	0	0	1.21

Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?



Anzahl	in %	Wert
21	42%	Internetsuche
25	50%	Arztbewertungsportal im Internet wie bspw. jameda.de
12	24%	Hören - Sagen bzw. Empfehlung durch Freunde / Bekannte
5	10%	Gedruckte Werbung
1	2%	Anders

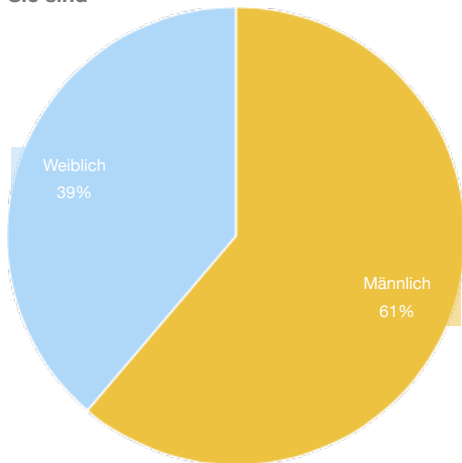
Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen (d.h. nicht auf den heutigen Arztbesuch bezogen) mit Ihrem Arzt in Bezug auf...

	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Durchschnitt
... die Information zu den Ursachen Ihrer Erkrankung?	42 84%	8 16%	0	0	1.16
... die Information zum Verlauf Ihrer Erkrankung?	33 66%	17 34%	0	0	1.34
... die Information über die geplante Therapie?	33 67.35%	16 32.65%	0	0	1.33
... die Information über die Wirkung der verordneten Medikamente?	38 76%	11 22%	0	1 2%	1.28
... die Information darüber, was Sie selbst auch zur Heilung beitragen können (z.B. Ernährungs- und Verhaltenstipps)?	33 66%	17 34%	0	0	1.34
... die Verständlichkeit der Informationen?	36 72%	13 26%	1 2%	0	1.3
... die Beachtung von Nebenwirkungen bei der Verordnung von Medikamenten?	39 78%	11 22%	0	0	1.22
... die Berücksichtigung aller Behandlungsmöglichkeiten (z.B. Medikamente)?	32 64%	14 28%	4 8%	0	1.44
... der Zusammenarbeit mit anderen Ärzten?	39 78%	9 18%	2 4%	0	1.26

Nach Ihrem Empfinden...

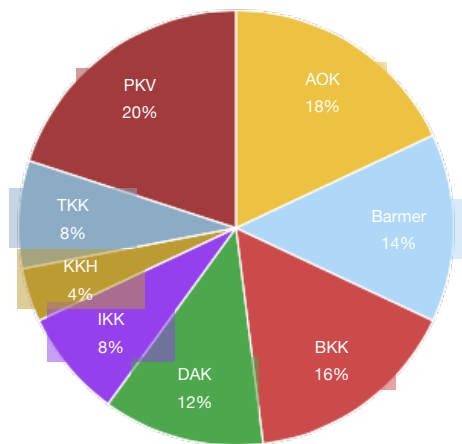
	Sehr hoch	Eher hoch	Eher gering	Sehr gering	Durchschnitt
Wie hoch ist das Vertrauen zu Ihrem Arzt?	34 68%	16 32%	0	0	1.32
Wie hoch schätzen Sie die Qualität der Behandlung durch Ihren Arzt im Allgemeinen (d.h. nicht auf den heutigen Arztbesuch bezogen) ein?	38 76%	12 24%	0	0	1.24

Sie sind



Anzahl	Anzahl in %	Wert
30	61.22%	Männlich
19	38.78%	Weiblich

Versichert bei



Anzahl	Anzahl in %	Wert
9	18%	AOK
7	14%	Barmer
8	16%	BKK
6	12%	DAK
4	8%	IKK
2	4%	KKH
4	8%	TKK
10	20%	PKV
0	0%	andere

Ihr Alter:

Durchschnitt: 46

Weitere Anmerkungen - hier haben Sie Gelegenheit, uns noch etwas mitzuteilen, das in den bisherigen Fragen nicht abgefragt wurde, bspw. ein Vorschlag zur Verbesserung, eine Kritik, ein Lob, etc.:

Ein kostenloses WLAN im Wartebereich wäre nett.

Sehr netter Arzt, sehr nettes Team!

Sehr nettes Team, die Atmosphäre könnte ein klein bisschen gemütlicher sein.

Parkplätze waren alle besetzt.

Kein Grund zur Kritik.

Alle sehr bemüht, schnelle Terminfindung - Danke!

Alles sehr nett und höflich, nur die Parkplatzsituation ist wegen der Baustelle nicht ideal.

Gerade bei der Terminfindung war ich sehr zufrieden.

Bis auf die Verordnung war alles ok.

Sehr freundlicher Telefonkontakt

Der Arzt hat sich sehr viel Zeit für meine Diagnose und Vorgeschichte genommen.

Das ganze Team ist sehr freundlich

Ich musste über 2 Stunden in der Praxis warten.

Nachdem das Mobilfunknetz hier Wahnsinnig schlecht ist, wäre ein kostenloses WLAN sehr wünschenswert.

Die Praxis sieht seit dem Umbau wirklich gut aus.

Alles bene!

Durch die Baustelle nebenan ist es sehr laut in der Praxis.

Leider hatte es Herr Dr. Demo sehr eilig, so dass ich nicht alles verstanden habe.

Ich war sehr enttäuscht - trotz dessen, dass ich privatversichert bin, habe ich ewig auf einen Termin warten müssen. Die Behandlung selbst war in Ordnung.

Leider sehr lange Wartezeit auf den Termin, obwohl ich privat versichert bin. Das kenne ich sonst anders.

Ales super.

Sehr netter Arzt!

Für meinen Geschmack ein wenig zu lange Wartezeit.

Alles ok, netter Kerl, der Doc.

Sehr netter Arzt, sehr nettes Team

Leider eher lange Wartezeit auf den Termin - ansonsten alles top

Sehr lange Wartezeit für PKV

Durch die Lautstärke in der Nachbarschaft war es nicht gerade gemütlich in der Praxis

alles gut.