

Patientenzufriedenheit Demo Klinik

Referenzstandort: Felsenklinik

Zeitraum: 01.01.2015 - 31.12.2015 Vergleichsstandort(e): Flussklinik,

Bitte benoten Sie im Folgenden wie in Schulnoten -
Wie empfanden Sie die Behandlung und Betreuung durch...

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
Ihre Ärztin / Ihren Arzt?	100 58.14% (77 35.81%)	62 36.05% (83 38.6%)	7 4.07% (43 20%)	3 1.74% (5 2.33%)	0 (5 2.33%)	0 (2 0.93%)	1.49 (2)
die Mitarbeiter/innen des Pflegedienstes?	80 48.19% (114 58.16%)	78 46.99% (71 36.22%)	6 3.61% (8 4.08%)	2 1.2% (3 1.53%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.58 (1.49)
Ihre Therapeutin / Ihren Therapeuten?	137 80.12% (192 87.27%)	30 17.54% (25 11.36%)	4 2.34% (2 0.91%)	0 (1 0.45%)	0 (0 0%)	0 (0 0%)	1.22 (1.15)
die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung?	117 69.64% (101 46.98%)	48 28.57% (104 48.37%)	2 1.19% (9 4.19%)	0 (1 0.47%)	1 0.6% (0 0%)	0 (0 0%)	1.33 (1.58)

Wie empfanden Sie unser Beratungsangebot durch...

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
die Ärzte?	97 59.88% (91 42.72%)	55 33.95% (91 42.72%)	8 4.94% (20 9.39%)	2 1.23% (7 3.29%)	0 (3 1.41%)	0 (1 0.47%)	1.48 (1.79)
den / die die Sozialarbeiter/in?	51 53.13% (4 36.36%)	36 37.5% (4 36.36%)	7 7.29% (1 9.09%)	0 (1 9.09%)	2 2.08% (1 9.09%)	0 (0 0%)	1.6 (2.18)
die Psychologin / den Psychologen?	35 41.67% (78 62.4%)	32 38.1% (33 26.4%)	9 10.71% (5 4%)	4 4.76% (5 4%)	2 2.38% (3 2.4%)	2 2.38% (1 0.8%)	1.95 (1.6)
die Küchenleitung?	49 48.51% (14 43.75%)	42 41.58% (11 34.38%)	7 6.93% (5 15.63%)	1 0.99% (1 3.13%)	2 1.98% (1 3.13%)	0 (0 0%)	1.66 (1.88)

Wie waren Sie mit der Verpflegung zufrieden?

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
Angebot und Qualität der Speisen	56 32.75% (125 57.6%)	83 48.54% (63 29.03%)	24 14.04% (20 9.22%)	7 4.09% (7 3.23%)	1 0.58% (2 0.92%)	0 (0 0%)	1.91 (1.61)
Betreuung durch das Servicepersonal im Speisesaal	121 70.76% (144 66.98%)	45 26.32% (55 25.58%)	4 2.34% (13 6.05%)	1 0.58% (2 0.93%)	0 (1 0.47%)	0 (0 0%)	1.33 (1.42)
Abwechslung und Speisenvielfalt	0 (66 52.38%)	0 (34 26.98%)	0 (18 14.29%)	0 (6 4.76%)	0 (1 0.79%)	0 (1 0.79%)	0 (1.77)

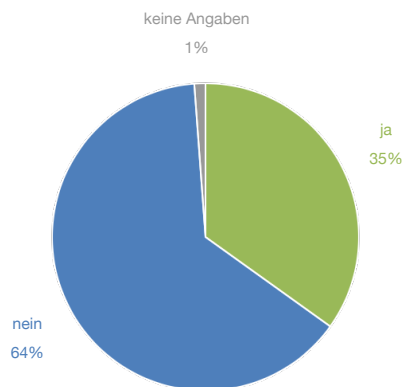
Wie waren Sie mit der Betreuung durch den Zimmerservice zufrieden?

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
Sauberkeit	91 53.22% (30 14.15%)	71 41.52% (85 40.09%)	8 4.68% (48 22.64%)	1 0.58% (20 9.43%)	0 (18 8.49%)	0 (11 5.19%)	1.53 (2.74)
Freundlichkeit	114 67.06% (106 50.48%)	54 31.76% (92 43.81%)	2 1.18% (9 4.29%)	0 (2 0.95%)	0 (1 0.48%)	0 (0 0%)	1.34 (1.57)

Wie bewerten Sie...

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
das Freizeitangebot innerhalb der Klinik	0 (26 13.4%)	0 (80 41.24%)	0 (43 22.16%)	0 (20 10.31%)	0 (18 9.28%)	0 (7 3.61%)	0 (2.72)
das Freizeitangebot außerhalb der Klinik	19 15.7% (28 15.82%)	48 39.67% (75 42.37%)	37 30.58% (41 23.16%)	11 9.09% (14 7.91%)	5 4.13% (14 7.91%)	1 0.83% (5 2.82%)	2.49 (2.58)
das persönliche Ergebnis dieser stationären Rehabilitation	77 47.24% (91 43.33%)	76 46.63% (86 40.95%)	10 6.13% (22 10.48%)	0 (7 3.33%)	0 (1 0.48%)	0 (3 1.43%)	1.59 (1.81)

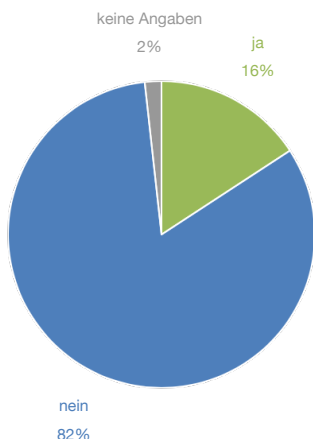
Hatten Sie Probleme, die stationäre Rehabilitation vom Kostenträger bewilligt zu bekommen?



34.88 % ja / 63.95% nein
60 ja / 110 nein / 2 keine Angaben

34.78% / 65.22%
72 ja / 135 nein

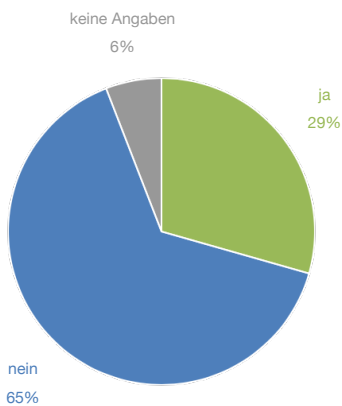
Wurden Sie durch einen Arzt / Gutachter des Medizinischen Dienstes Ihres Kostenträgers (MDK) untersucht?



15.79 % ja / 82.46% nein
27 ja / 141 nein / 3 keine Angaben

11.41% / 88.59%
21 ja / 163 nein

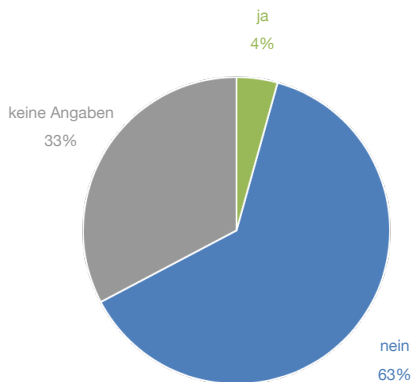
Mussten Sie gegen einen ablehnenden Bescheid ihres Kostenträgers Widerspruch einlegen?



29.41 % ja / 64.71% nein
50 ja / 110 nein / 10 keine Angaben

27.08% / 72.92%
52 ja / 140 nein

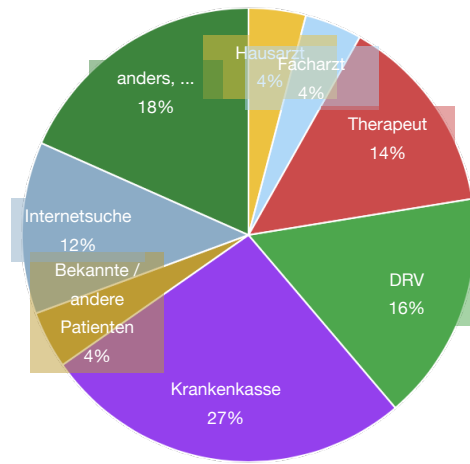
...oder beim Sozialgericht Klage erheben?



4.32 % ja / 62.96% nein
7 ja / 102 nein / 53 keine Angaben

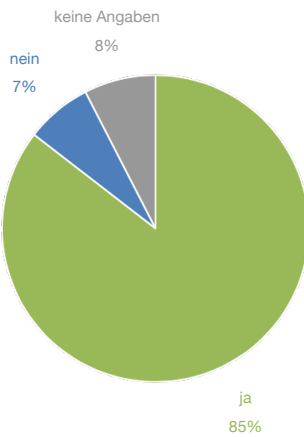
2.86% / 97.14%
5 ja / 170 nein

Wie wurden Sie auf unsere Klinik aufmerksam?



Anzahl	Anzahl in %	Wert
2 (16)	4.08% (8.08%)	Hausarzt
2 (57)	4.08% (28.79%)	Facharzt
7 (36)	14.29% (18.18%)	Therapeut
8 (18)	16.33% (9.09%)	DRV
13 (14)	26.53% (7.07%)	Krankenkasse
2 (9)	4.08% (4.55%)	Bekannte / andere Patienten
6 (23)	12.24% (11.62%)	Internetsuche
0 (1)	0% (0.51%)	Zeitschrift / Printwerbung
9 (24)	18.37% (12.12%)	anders, ...

Ich plane, nächstes Jahr wiederzukommen.



85.47 % ja / 6.98% nein
147 ja / 12 nein / 13 keine Angaben

100% / 0%
3 ja / 0 nein