

Patientenzufriedenheit Demo Klinik

Referenzstandort: Felsenklinik

Zeitraum: 01.01.2015 - 31.12.2015

Bitte benoten Sie im Folgenden wie in Schulnoten -
Wie empfanden Sie die Behandlung und Betreuung durch...

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
Ihre Ärztin / Ihren Arzt?	100 58.14%	62 36.05%	7 4.07%	3 1.74%	0	0	1.49
die Mitarbeiter/innen des Pflegedienstes?	80 48.19%	78 46.99%	6 3.61%	2 1.2%	0	0	1.58
Ihre Therapeutin / Ihren Therapeuten?	137 80.12%	30 17.54%	4 2.34%	0	0	0	1.22
die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung?	117 69.64%	48 28.57%	2 1.19%	0	1 0.6%	0	1.33

Wie empfanden Sie unser Beratungsangebot durch...

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
die Ärzte?	97 59.88%	55 33.95%	8 4.94%	2 1.23%	0	0	1.48
den / die die Sozialarbeiter/in?	51 53.13%	36 37.5%	7 7.29%	0	2 2.08%	0	1.6
die Psychologin / den Psychologen?	35 41.67%	32 38.1%	9 10.71%	4 4.76%	2 2.38%	2 2.38%	1.95
die Küchenleitung?	49 48.51%	42 41.58%	7 6.93%	1 0.99%	2 1.98%	0	1.66

Wie waren Sie mit der Verpflegung zufrieden?

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
Angebot und Qualität der Speisen	56 32.75%	83 48.54%	24 14.04%	7 4.09%	1 0.58%	0	1.91
Betreuung durch das Servicepersonal im Speisesaal	121 70.76%	45 26.32%	4 2.34%	1 0.58%	0	0	1.33
Abwechslung und Speisenvielfalt	0	0	0	0	0	0	0

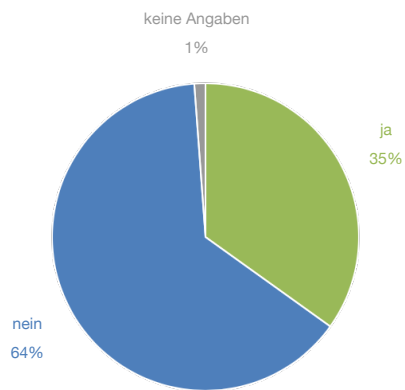
Wie waren Sie mit der Betreuung durch den Zimmerservice zufrieden?

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
Sauberkeit	91 53.22%	71 41.52%	8 4.68%	1 0.58%	0	0	1.53
Freundlichkeit	114 67.06%	54 31.76%	2 1.18%	0	0	0	1.34

Wie bewerten Sie...

	1	2	3	4	5	6	Durchschnitt
das Freizeitangebot innerhalb der Klinik	0	0	0	0	0	0	0
das Freizeitangebot außerhalb der Klinik	19 15.7%	48 39.67%	37 30.58%	11 9.09%	5 4.13%	1 0.83%	2.49
das persönliche Ergebnis dieser stationären Rehabilitation	77 47.24%	76 46.63%	10 6.13%	0	0	0	1.59

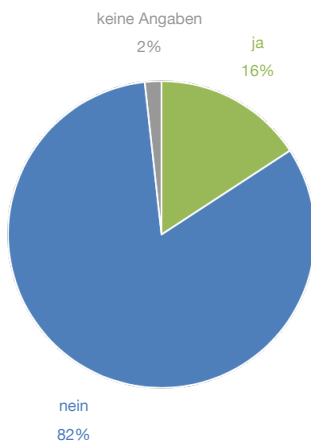
Hatten Sie Probleme, die stationäre Rehabilitation vom Kostenträger bewilligt zu bekommen?



34.88 % ja / 63.95% nein

60 ja / 110 nein / 2 keine Angaben

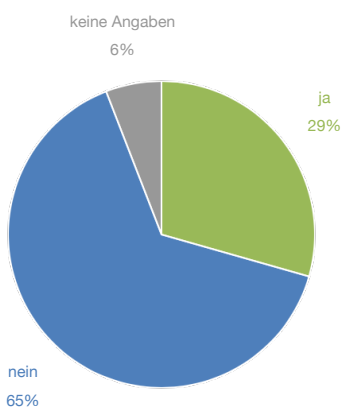
Wurden Sie durch einen Arzt / Gutachter des Medizinischen Dienstes Ihres Kostenträgers (MDK) untersucht?



15.79 % ja / 82.46% nein

27 ja / 141 nein / 3 keine Angaben

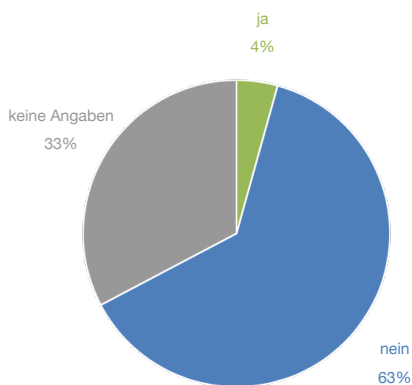
Mussten Sie gegen einen ablehnenden Bescheid ihres Kostenträgers Widerspruch einlegen?



29.41 % ja / 64.71% nein

50 ja / 110 nein / 10 keine Angaben

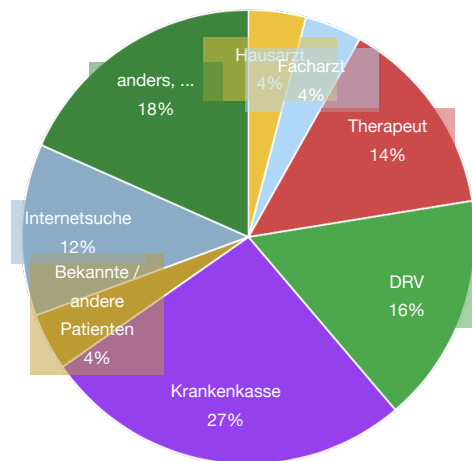
...oder beim Sozialgericht Klage erheben?



4.32 % ja / 62.96% nein

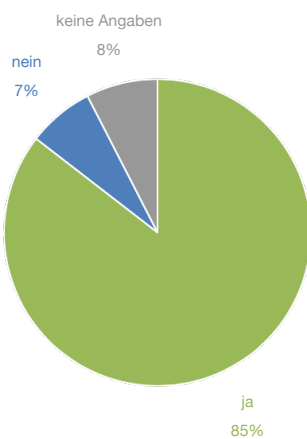
7 ja / 102 nein / 53 keine Angaben

Wie wurden Sie auf unsere Klinik aufmerksam?



Anzahl	Anzahl in %	Wert
2	4.08%	Hausarzt
2	4.08%	Facharzt
7	14.29%	Therapeut
8	16.33%	DRV
13	26.53%	Krankenkasse
2	4.08%	Bekannte / andere Patienten
6	12.24%	Internetsuche
0	0%	Zeitschrift / Printwerbung
9	18.37%	anders, ...

Ich plane, nächstes Jahr wiederzukommen.



85.47 % ja / 6.98% nein
 147 ja / 12 nein / 13 keine Angaben